

## GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. Aftalens rækkevidde

Alle leverancer og ydelser fra Datapro A/S sker i henhold til disse generelle salgs- og leveringsbetingelser, med mindre andet skriftligt aftales. Ved anskaffelse af programmel erhverver kunden en brugsret med evt. begrænsninger. De nærmere vilkår fremgår af programmets licensbetingelser, der gælder forud for denne aftale. Licensbetingelserne er bindende for kunden, og kunden er forpligtet til at sætte sig ind i disse, inden programmet tages i brug.

### 2. Priser og betaling

Med mindre andet skriftligt aftales, er den aftalte pris fastsat i forhold til Datapro A/S' listepreiser excl. moms på ordretidspunktet. Fakturering foretages ved fysisk levering og løbende for udførte timer. Betaling forfalder 14 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes morarenter pr. påbegyndt måned fra forfaldstidspunktet.

### 3. Konsulentydelse og arbejdstider

Med mindre andet skriftligt aftales udføres konsulentarbejdet på hverdage indenfor Datapro A/S' almindelige arbejdstid, som er mandag til torsdag fra kl. 8:30 til kl. 16:30 og fredag fra kl. 8:30 til kl. 16:00 – inkl. 30 minutters frokost. Foregår arbejdet på kundens foranledning uden for de normale arbejdstider, beregnes dobbelt timetakst. Datapro A/S' levering af ydelser kan omfatte brug af underleverandører.

### 4. Rettigheder til programmel, reeksport m.m.

Ved anskaffelse af standardprogrammel erhverver kunden de rettigheder, som er beskrevet i programmets licensbetingelser. Ved anskaffelse af programmel specialudviklet af Datapro A/S, erhverver kunden alene en brugsret og retten til at kopiere, tilpasse og distribuere det leverede, samt dertil hørende dokumentation, i det omfang det er nødvendigt for aftalemæssig installation, afprøvning og drift, samt for overholdelse af almindelige IT-sikkerhedsprocedurer. Kunden må alene anvende programmet i egen virksomhed og må ikke uden forudgående skriftlig aftale med Datapro A/S overdrage programmet til tredjemand. Datapro A/S bevarer uindskrænket rådighed over de immaterielle rettigheder, der skabes ved nærværende aftales opfyldelse, herunder ejendomsretten, kommercielle rettigheder, retten til videreudvikling, kopiering og markedsføring af alle versioner af kildekode og dokumentation m.v. Datapro A/S bevarer desuden rettigheder til egne metoder og værktøjer som anvendes ved aftalens opfyldelse.

### 5. Levering

Levering er sket ved udførelse eller ved den fysiske levering af det købte hos kunden. Såfremt Datapro A/S skulle få problemer med overholdelse af det forventede leveringstidspunkt, vil dette hurtigst muligt blive meddelt kunden med angivelse af ny forventet leveringsdato. Med mindre andet skriftligt aftales påtager Datapro A/S sig intet ansvar for eventuelle forsinkelser.

### 6. Returnering af udstyr og programmel

Returnering af udstyr og programmel kan alene ske efter forudgående skriftlig aftale med Datapro A/S. En forudsætning for evt. tilbagebetaling ved returnering er, at udstyr, programmel og dokumentation returneres ubeskadiget i originalemballage.

### 7. Fejl og mangler

Kunden er forpligtet til at undersøge og afteste det købte umiddelbart efter leveringen og skriftligt meddele evt. fejl og mangler. Datapro A/S vil udbedre eller anvise måde til omgåelse af fejl og mangler i overensstemmelse med god leverandørskik og det pågældende programmets licensbetingelser. Ved mangler i underleverandørers programmel videregiver Datapro A/S uden ugrundet ophold mangelbeskrivelsen til underleverandøren, som herefter bærer ansvaret for udbedring af manglerne i henhold til programmets licensbetingelser. Ved fejl og mangler i udstyr, har Datapro A/S valgfrihed mellem udbedring af manglerne, ombytning eller tilbagetagning af udstyret.

Med mindre andet skriftligt aftales eller fremgår af licensbetingelserne, skal mangler påberåbes straks og senest 3 måneder fra leveringsdagen, idet kunden i modsat fald mister retten til at gøre mangelindsigelse gældende overfor Datapro A/S. Herefter hæfter Datapro A/S kun såfremt kunden har tegnet en serviceaftale på produkterne, og i så fald kun i henhold til serviceaftalens bestemmelser.

### 8. Erstatningsansvar

Såfremt Datapro A/S skulle ifalde et erstatningsansvar, kan dette kun gøres gældende for direkte dokumenterede udgifter som følge af det erstatningspådragende forhold. Kunden vil således aldrig kunne kræve erstatning for følgetab, driftstab, eller andre indirekte tab. Ved levering af standardprogrammel fra underleverandører henvises der til disses licensbetingelser, i henhold til hvilke, der udredes eventuel erstatning på de i licensbetingelserne angivne vilkår. Det samlede erstatningsbeløb vil dog ikke kunne overstige 25% af aftalesummen for den misligholdte del af leverancen og max. kr. 250.000. Datapro A/S påtager sig produktansvaret efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er maksimeret til 1,0 millioner kr. pr. skadestilfælde.

### 9. Force majeure

Hverken Datapro A/S eller kunden skal anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet (herunder strejker og lockouts). Dette gælder tilsvarende for forhold hos de af Datapro A/S anvendte underleverandører. Den part der er ramt af force majeure skal uden ugrundet ophold give modparten skriftlig besked om dette. Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere den del af leverancen der er berørt af force majeure, såfremt denne varer mere end 60 arbejdsdage.

### 10. Tavshedspligt

Datapro A/S iagttager ubetinget tavshed overfor uvedkommende om kundens eller andres forhold, som Datapro A/S måtte få kendskab til under udførelsen af de aftalte serviceydelser, bortset fra forhold som må betragtes som værende alment kendte. En tilsvarende forpligtigelse gælder for kunden vedrørende Datapro A/S' forhold.

### 11. Tvistigheder

Nærværende aftale er undergivet dansk rets almindelige regler, med mindre andet er anført. Tvister som udspringer af denne aftale, skal anlægges ved de ordinære domstole. Såfremt parterne er enige om dette, kan tvisten indbringes for en voldgiftsret.