



**Kundecase:  
Center for Veje,  
Teknik & Miljø-  
forvaltningen,  
Københavns Kommune**



“Jeg har fået en løsning af utrolig høj kvalitet, som er holdt meget simpelt, men med mange forskellige facetter. Datapro har i den grad levet op til mine forventninger.”

*Henning Laursen, projektleder*



## **Digitaliseringsløsning til Center for Veje**

Københavns Kommune har indledt et større projekt. De er i gang med at gennemføre en digitaliseringsstrategi, hvor borgere og erhvervslivet er i centrum. Derfor har Teknik- og Miljøforvaltningen i samarbejde med Datapro A/S udviklet en løsning, som imødekommer den nye digitaliseringsstrategi.

Center for Veje, der tager sig af tilladelser til at bruge den offentlige vej, pladser og parker, har minimeret den manuelle administration efter indførslen af den nye webportal. Portalen har gjort det muligt for erhvervslivet at ansøge digitalt om rådighed over vejareal i forbindelse med vej- og gravearbejde samt opsætning af stilladser, containere og skiltning i forbindelse hermed.

### **Håndtering af 20.000 forespørgsler en udfordring**

Hvert år er der mere end 20.000 forespørgsler alene på container- og grave-tilladelser, hvilket hidtil har medført et kæmpe administrativt arbejde. Udfordringen var derfor at udarbejde en portalserver, der kan håndtere alle forespørgsler; en koordineringsliste med kalender og adresse database, der er i stand til at skabe et overblik over hvor og hvornår, der er givet tilladelse til udførelse af vej- og grave-tilladelse samt tilladelse til opstilling af stilladser og containere i kommunen, så også risikoen for dobbeltbooking forsvinder.

### **Forventningerne indfriet**

Løsningen gør det muligt for alle brugerprofiler såsom ansøgere, sagsbehandlere og politiet at arbejde det samme sted på én enkelt portal, hvilket gør, at risikoen for fejl er formindsket væsentligt. Før skulle alle ansøgninger sendes videre med post, på fax eller mail, som let kunne sendes til forkerte adresser eller helt blive væk.

Ifølge projektleder Henning Laursen fra Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune var et andet problem med den forhenværende procedure, at mange ansøgninger ikke opfyldte alle lovkrav og generelle krav for at tilladelsen kunne godkendes, hvilket medførte at sagsbehandlingen ikke kunne foregå nemt og overskueligt. Løsningen understøtter, at det bliver udført lovligt og forvaltningsmæssigt korrekt. Med den nye webbaserede portal kan ansøgningen ikke afsendes før den opfylder alle kriterier, og derfor er tidsperioden for sagsbehandlinger forkortet væsentligt. ”Jeg har fået en løsning af utrolig høj kvalitet, som er holdt meget simpelt, men med mange forskellige facetter. Datapro har i den grad levet op til mine forventninger,” udtaler Henning Laursen.

*(Fortsættes på næste side...)*



## Digitaliseringsløsning til Center for Veje.../2

### Enkelt system giver alle merværdi

Alle er glade for den nye løsning. For sagsbehandlerne har det betydet, at de har overblik, at det meget rutineprægede arbejde med at taste alle ansøgningskemaerne ind er bortfaldet, og at de har fået en nemmere og mere overskuelig hverdag.

For erhvervslivet har webportalen gjort det muligt for kunden at se såvel sine nuværende som tidligere ansøgninger. Hvilke der er blevet godkendt, hvilke der har fået afslag, og hvilke der stadig er under behandling. Dette giver kunden mulighed for optimering af deres forretning i forhold til opsætning og nedtagning af materiel. Servicen medfører, at de erhvervsdrivende bliver mere konkurrencedygtige og giver dem en markedsføringsmæssig fordel, da de hurtigere har et overblik over deres råderet. Løsningen gør det således nemmere for erhvervslivet at trives i kommunen. Samtidigt er det enkelt og hurtigt for erhvervslivet at afmelde deres sager, når de er færdige.

Hos politiet er man yderst tilfreds med løsningen, da de også her undgår mange tidskrævende, administrative opgaver. De skal nu udelukkende overvåge sagsbehandlingen og sørge for, at det lovmæssige er på plads, hvorefter de kan give deres accept. Løsningen sikrer, at politiet har givet deres accept før godkendelsen kan sendes til ansøgeren.

### Springbræt til fremtidige digitale løsninger

Den overordnede vision med projektet er, at Københavns Kommune på længere sigt ønsker at gøre hverdagen endnu nemmere for deres borgere og erhvervsliv, hvorfor webportalen er under stadig udvikling.

Inden længe skal det også være muligt at ansøge digitalt om tilladelse til udeservering, arrangementer, filmoptagelser og i det hele taget ansøgning om rådighed over offentlig vej. Derudover skal det på hjemmesiden være muligt for borgere og erhvervsliv at se et kort over de forskellige bydele, som illustrerer hvor og hvornår de forskellige tilladelser er givet.

### Webportalen skaber overblik og økonomisk gevinst

Hos kommunen kan man se nogle klare tendenser efter indførelsen af webportalen. Blandt andet er antallet af ansøgninger steget markant efter etableringen af den åbne portal mod kunderne, og det har derfor skabt en økonomisk gevinst for Københavns Kommune. Hvis ansøgeren skal betale en afgift for at råde over vejen, kan alle faktureringsoplysningerne trækkes fra portalen og over i økonomisystemet.

*(Fortsættes på næste side...)*



“Københavns Kommune får derved opkrævet de korrekte afgifter, hvilket selvsagt er en økonomisk gevinst, vi tidligere ikke kunne indfri i samme omfang.”

*Henning Laursen, projektleder*





## Digitaliseringsløsning til Center for Veje.../3

Her bliver fakturaen dannet og sendt til virksomheden uden at blive berørt af menneskehånd. Der har desuden været en femdobling i antallet af debitorer, siden projektet blev lanceret.



“Overblikket over infrastrukturen i kommunen er blevet forbedret væsentligt, og sidegevinsten er bedre service for alle.”

Henning Laursen, projektleder



Hos kommunen oplever man, at der efter implementeringen af det nye system er langt flere, der søger gravetilladelser end tidligere. ”Jeg tror, at de tidligere nok bare gravede, hvis de havde behov for det, uden at søge om tilladelse,” udtaler Henning Laursen og fortsætter: ”Løsningen har været med til at skabe et overblik over ansøgningerne, så det er blevet langt bedre. Erhvervslivet vil gerne betjene sig selv, hvis det er enkelt, tidsbesparende og overskueligt og netop brugervenligheden ved webportalen betyder, at flere ansøger som de skal. Københavns Kommune får derved opkrævet de korrekte afgifter, hvilket selvsagt er en økonomisk gevinst, vi tidligere ikke kunne indfri i samme omfang.”

”Det er ydermere en kæmpe fordel, at vi nu kan skille tingene ad, for det skaber overblik for vejinspektørerne, at de nu ved, hvad de kommer ud til. Overblikket over infrastrukturen i kommunen er blevet forbedret væsentligt, og sidegevinsten er bedre service for alle,” fortæller Henning Laursen og slutter: ”Alt i alt er det en optimal løsning, som er meget konkurrencedygtig, og implementeringen er gået ud over alle forventninger og endda rigtig hurtigt.”

Med løsningen til Center for Veje har Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune efter eget udsagn taget et digitalt kvantespring, der har bragt dem nærmere visionen om en digitaliseret borgerbetjening i Københavns Kommune.

### **Teknisk info:**

Systemet er opbygget som en webbaseret løsning i Open Source på én enkel portal, så alle parter i processen arbejder det samme sted. Løsningen er integreret med Microsoft Dynamics NAV (tidl. Navision), der håndterer økonomistyringen. Løsningen anvender Microsoft Server 2008 samt Microsoft SQL, og er pt. hostet hos Datapro A/S.

#### FAKTABOKS

**Center for Veje** er et af 12 centre under Teknik- & Miljøforvaltningen i Københavns Kommune. Center for Veje vedligeholder byens offentlige veje, pladser og cykelstier, og fører tilsyn med de private veje. Centret giver bl.a. tilladelser til gravninger, opstilling af containere, stilladser, reklameskilte, udendørsservering, stader og til at bruge byens offentlige veje, pladser og parker.

#### FAKTABOKS

**Datapro A/S** er et Microsoft Gold Certified Partner konsulenthus med kompetence i Microsoft Dynamics NAV (tidl. Navision). Fra hovedsædet i Måløv beskæftiger virksomheden 25 dygtige og engagerede medarbejdere, der rådgiver og servicerer kundeporteføljen på et par hundrede mindre og mellemstore virksomheder inden for såvel det private som det offentlige.