



**Kundecase:  
NK-Forsyning A/S,  
Næstved**



“Med Datapro har vi fået en leverandør, der forstår de effektiviseringsudfordringer, vi bliver stillet over for.”

*Bent Blom Larsen,  
økonomichef*



## **Balance i regnskabet hos NK-Forsyning**

Som mange andre danske forsyningsselskaber har NK-Forsyning A/S i Næstved gennem de seneste år lagt mange timer i at få rammerne for en ny selskabsstruktur og den efterfølgende drift på plads. Opgaven var at udskille og selvstændiggøre forsyningen fra kommunens tekniske forvaltning, hvilket bl.a. betød, at det nyetablerede forsyningsselskab selv skulle håndtere afregninger og opkrævninger, budgetter og årsregnskabsaflæggelser. Alt sammen med det ene formål at sikre en fornuftig drift i forhold til de opgaver, der løses i kommunen.

NK-Forsyning består af 6 aktieselskaber og er organiseret i 4 driftsselskaber. Disse driftsselskaber tager hånd om Næstved Kommunes vandforsyning, vejlys og elnet, samt spildevand (kloakledninger, rensning af spildevand og tømning af hustranke). Selskaberne i NK-Forsyning har fælles administration, og netop dette område blev i marts 2008 forstærket ved ansættelsen af økonomichef Bent Blom Larsen.

”Min primære opgave var naturligvis at arbejde med selskabsdannelsen, og jeg trådte nærmest ind i en konsulentrolle på det administrative”, forklarer Bent Blom Larsen. Allerede fra tiden som kommunal virksomhed anvendte man Microsoft Dynamics NAV (tidl. Navision) som økonomisystem, og da man fandt, at systemet også kunne løfte de opgaver, der lå forude i forbindelse med den nye selskabsdannelse, valgte man at fortsætte på den platform. Økonomichefen kendte NAV bl.a. fra sit tidligere virke i Korsør Havn, og var da heller ikke i tvivl om, at man valgte den rigtige løsning at bygge videre på.

### **En partner der passer**

Forsyningsselskabet valgte at fortsætte med KMD's system til afregnings- og opkrævningsdelen, og efter i en periode at have anvendt et andet IT konsulenthus, ledte man i foråret efter en ny sparringspartner til NAV økonomidelen. En partner, hvis kompetencer primært var på drift, forretningsforståelse og økonomi frem for specifikt branchekendskab. Datapro A/S kom således til på projektet i marts 2010, og med dette konsulenthus har man via den rette løsning nu opnået den effektivisering og optimering af driften, man som privat virksomhed er nødsaget til at fokusere på.

Bent Blom Larsen fortæller: ”Selv om vi stadig er ejet af Næstved Kommune, er vi blevet et selvstændigt selskab med egen drift og administration. Vi har mange udgifter til vedligeholdelse af ledningsnet osv., og det skal naturligvis balancere

*(Fortsættes på næste side...)*



## Balance i regnskabet hos NK-Forsyning.../2

med indtægterne - lige som hvis vi var en helt almindelig, privatejet produktionsvirksomhed. Med NAV har vi fået et effektivt økonomisystem, der kan håndtere vores lidt specielle selskabsstruktur med holding-, drifts- og administrations-selskaber, der regnskabsteknisk skal kunne snakke sammen. Og med Datapro har vi nu fået en leverandør, der forstår de effektiviseringsudfordringer, vi bliver stillet over for. Vi er tilknyttet én konsulent hos Datapro, som varetager alt fra support til udvikling, hvilket har gjort det nemmere for os som kunde at samle trådene og prioritere opgaverne. Vi har oplevet en stor paratviden og fantastisk support hos konsulenthuset, der hurtigt har kunnet hjælpe os med en løsning, så vi kunne komme videre med det samme. Det gør os i stand til at arbejde effektivt samtidig med at vi videreudvikler på løsningen”.



“Vi har fokuseret på at få systemet til at passe til os og ikke omvendt, og vi har således opnået at få et værktøj, der letter især de manuelle arbejdsgange.”

*Bent Blom Larsen,  
økonomichef*



### Fokus på nøgletal

”Naturligvis er vi stødt på en del udfordringer undervejs i processen”, fortæller Bent Blom Larsen og fortsætter: ”Men vi har fokuseret på at få systemet til at passe til os og ikke omvendt, og vi har således opnået at få et værktøj, der letter især de manuelle arbejdsgange. Mindre tastearbejde sparer tid og virker samtidig motiverende for medarbejderne, der kan bruge deres ressourcer mere kvalificeret”.

I modsætning til tidligere, hvor forsyningsselskabet havde en mellemregningskonto med kommunen og dermed var sikret en vis form for kapital i baghånden, skal afregninger og opkrævninger nu foretages af NK-Forsyning selv. Det økonomiske 'råderum' er således lagt over til forsyningsselskabet, og derfor er det afgørende for en optimal drift, at det regnskabstekniske er 100% på plads.

Alle finanser og likvider skal passe, så man får et retvisende billede af virksomhedens likviditet og rentabilitet. Det gælder også i forbindelse med forsyningsselskabets rapportering af nøgletal til statens instanser, som bruger rapporteringerne til at beregne, hvilke takster forsyningsselskaberne fremadrettet må opkræve af forbrugerne. ”Hvis vores rapportering ikke er præcis, kan det på sigt komme til at koste os dyrt, da det indgår som en væsentlig faktor i den samlede fremtidige beregning af vores indtægtsrammer”, forklarer Bent Blom Larsen.

### Betaling til tiden

I tæt samarbejde med Datapro arbejder NK-Forsyning med et tillægsmodul til NAV, Invoice Workflow, der letter processen med at godkende og kontere fakturaer og kreditnotaer. Den næste opgave er at installere den webbaserede version af modulet, som vil give mulighed for at håndtere godkendelsesproceduren på en

*(Fortsættes på næste side...)*



“Alt det basale er på plads, og nu kan vi med Datapro på sidelinjen fortsætte udviklingen af vores løsning, så den kan hjælpe os til en endnu bedre drift.”

*Bent Blom Larsen,  
økonomichef*



## Balance i regnskabet hos NK-Forsyning.../3

hvilken som helst PC med internetadgang. ”Ved at benytte den webbaserede løsning kan vi optimere godkendelsesproceduren, så vi først og fremmest sikrer fortsat rettidig betaling til vores kreditorer, som Datapro har hjulpet os med at få styr på. Derudover kan vi spare udgiften til de ekstra NAV licenser til de enkelte godkendere, da transaktionen foregår via internettet”, forklarer Bent Blom Larsen.

### Løsning med muligheder

Et andet NAV projekt, man har på tegnebrættet, er registrering af f.eks. timesedler, der i dag skrives i hånden. Ved også her at benytte en webadgang, vil de ansatte langt mere effektivt kunne registrere time- og ressourceforbrug, så man ikke efterfølgende skal bruge kostbare ressourcer på manuelt tastearbejde.

Generelt glæder økonomichefen sig over, at alle medarbejderne har været meget positive i forhold til at arbejde med NAV og Datapro, og ser frem til at fortsætte opgaven med at beskrive de administrative arbejdsgange i dagligdagen. ”Ved at have fuldstændig styr på den interne kontrol og arbejdsgangene bliver det dels nemmere for revisionen, når de skal kontrollere vores regnskaber, og dels bliver vi mindre sårbare, såfremt vi får behov for at udvide eller udskifte medarbejderstaben. Alt det basale er på plads, og nu kan vi med Datapro på sidelinjen fortsætte udviklingen af vores løsning, så den kan hjælpe os til en endnu bedre drift”, slutter Bent Blom Larsen.

#### FAKTABOKS

**NK-Forsyning A/S** er et selvstændigt forsyningsselskab, som er ejet af Næstved Kommune. Forsyningsselskabet består af 6 aktieselskaber og er organiseret i 4 driftsselskaber, der tager hånd om Næstved Kommunes vandforsyning, vejlys og elnet, samt spildevand (kloakledninger, rensning af spildevand og tømning af hustranke). Selskaberne i NK-Forsyning beskæftiger ca. 70 ansatte og har fælles administration.

#### FAKTABOKS

**Datapro A/S** er et Microsoft Gold Certified Partner konsulenthus med kompetence i Microsoft Dynamics NAV (tidl. Navision). Fra hovedsædet i Måløv beskæftiger virksomheden 25 dygtige og engagerede medarbejdere, der rådgiver og servicere kundeporteføljen på et par hundrede mindre og mellemstore virksomheder inden for såvel det private som det offentlige.